

Правила проведения акции
«Скидка 10% на заказ в ресторане
при покупке билета на мероприятие на сайте ticketland.ru»
(далее – **Правила**)

Настоящие Правила определяют условия предоставления скидки на заказ в ресторане при покупке билета на мероприятие на сайте ticketland.ru. Просим Вас ознакомиться с настоящими Правилами перед совершением любых действий. Принимая участие в Акции, Вы соглашаетесь в полном объеме и без изъятий с настоящими Правилами.

- **Определения терминов, используемых в тексте настоящих правил**

- **Участники Акции** – зарегистрированные (авторизованные) пользователи Сайта, выполнившие действия, установленные настоящими правилами и соответствующие всем положениям настоящих правил.
- **Пользователи** – каждое дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином РФ, постоянно проживающее на территории РФ, прошедшее регистрацию (авторизацию) в порядке, предусмотренном пользовательским соглашением Сайта, в том числе Участники Акции.
- **Сайт Ticketland, Сайт** – ресурс, принадлежащий ООО «МТС Лайв», расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.ticketland.ru/>, предназначенный для реализации (продажи) Билетов на Мероприятия, включая размещение информации о Мероприятиях, а также предоставляющий возможность осуществления иных доступных действий, входящих в функционал Сайта.
- **Билет** – входной документ на Мероприятие, реализованный Пользователю с использованием Сайта, формируемый с учетом критериев выбора Пользователя и с учетом положений действующего законодательства Российской Федерации и предоставляющий право посетить Мероприятие.
- **Мероприятие** – театральный спектакль, цирковое представление, концерт, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, экскурсия, киносеанс, спортивное мероприятие, а также любое иное театральное-зрелищное, культурно-просветительное, зрелищно-развлекательное или иное зрелищное мероприятие, посещение которого возможно по предъявлению Билета.
- **ООО «МТС Лайв»** – билетный оператор, действующий под коммерческим брендом Ticketland, осуществляющий реализацию Билетов на Мероприятия посредством Сайта.
- **«Сервис Бартелло»** - разработанный ООО «Бартелло» программный продукт Bartello (функционал заказа (онлайн бронирования) столов в Ресторанах), интерфейс которого интегрирован на Сайте, а также доступен в формате мобильного приложения, с помощью которого Пользователь может осуществлять

заказ (бронирование) стола и оплату совершенного в результате такого бронирования заказа еды и напитков.

- **«Онлайн бронирование столиков (Заказ столиков)»** - резервирование Пользователями столиков в Ресторанах в соответствии с потребностями Пользователей на определенную дату, время и количество человек, осуществленное с использованием Сервиса Бартелло, интегрированного на Сайте.

- **«Рестораны»** - рестораны, кафе, бары и другие заведения общественного питания.

- **«Ресторан – участник Акции»** - ресторан, отмеченный на Сайте специальным обозначением «Скидка 10%» и участвующий в Акции.

- **Общие положения**

Наименование настоящей акции – **«Скидка 10% на заказ в ресторане при покупке билета на мероприятие на сайте ticketland.ru»** (далее – **«Акция»**).

- Акция проводится в целях привлечения внимания потребителей к услугам и продуктам Организатора и Партнера Акции.

- Участие в Акции является добровольным и означает полное согласие Участников с Правилами.

- К участию в Акции не допускаются сотрудники и представители Организатора и Партнера, и аффилированные с ними лица, члены их семей, а также работники других организаций, оказывающих услуги/выполняющих работы, имеющие отношение к организации и проведению Акции, а также члены их семей.

- Организатор вправе отстранить Участника от дальнейшего участия в Акции в случае нарушения Правил и иных недобросовестных действиях Участника.

- Территория проведения Акции: **Российская Федерация.**

- Информирование Участников Акции проводится путем размещения настоящих правил и информации об Акции на сайте www.ticketland.ru в течение срока, указанного в п. 5.1 настоящих правил.

- Акция **не является** лотереей, иной игрой, основанной на риске, публичным конкурсом или публичным обещанием награды, проводится в соответствии с положениями настоящих правил и действующего законодательства Российской Федерации.

- **Организатор Акции:** Общество с ограниченной ответственностью «Бартелло», ОГРН 1187746343025, ИНН 7716908540, юридический адрес: 127051, г. Москва, Петровский бульвар, д. 12, стр. 3) (далее также – **Организатор**).

- **Партнер Акции:** Общество с ограниченной ответственностью «МТС Лайв», ОГРН 1137746647114, ИНН 7710944197, юр. адрес: 109147, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Воронцовская, д. 1/3, стр. 2А, далее также – **Партнер**.

- **Сроки проведения Акции**

- **Общий срок проведения Акции: с 00.00 ч. «01» августа 2026 года по 23:59 ч. «31» декабря 2026 года включительно, либо до исчерпания Организатором бюджета Акции, в зависимости от того, что наступит ранее.**

- Все действия, предусмотренные настоящими правилами, считаются совершенными и фиксируются Организатором по московскому времени. Любое время, указанное в настоящих правилах, необходимо рассматривать как московское.

- **Порядок участия в Акции**

- Для принятия участия в Акции Пользователь должен:

- Пройти авторизацию на Сайте, быть зарегистрированным, либо пройти регистрацию в Сервисе Bartello;

- Совершить покупку Билета или Билетов (Заказ Билетов) на любое Мероприятие, доступное на Сайте.

- Оформить и подтвердить Онлайн-бронирование столика в Ресторане-участнике Акции (по ссылке из письма на электронную почту, в Мобильном приложении Бартелло, посредством Сервиса Бартелло, интегрированного на Сайте);

- Осуществить посещение Мероприятия и Ресторана-участника Акции, сделать заказ в Ресторане-участнике Акции:

- Дата посещения Ресторана-участника Акции должна приходиться на дату Мероприятия либо на следующий календарный день после даты Мероприятия.

- Осуществить оплату счета в Ресторане-участнике Акции посредством QR-кода.

- В случае выполнения Участником Акции действий, указанных в п. 6.1. настоящих Правил, в момент оплаты счета ему предоставляется **скидка 10% (десять процентов) от суммы счета в Ресторане-участнике Акции** (информация о точной сумме скидки указана в счете).

- Рестораном-участником Акции могут быть предусмотрены дополнительные условия (ограничения) предоставления скидки. Перечень дополнительных условий применения скидки по каждому Ресторану-участнику Акции доводится до сведения Пользователя до момента подтверждения Онлайн-бронирования столика и указаны в карточке Ресторана-участника Акции в Сервисе Бартелло до момента оформления Пользователем Онлайн-бронирования столика в указанном ресторане. При оформлении и подтверждении Онлайн-бронирования стола в Ресторана-участника Акции, Участник Акции обязан ознакомиться с дополнительными условиями (ограничениями) предоставления скидки.

При подтверждении бронирования столика в конкретном Ресторане-участнике Акции, Участник Акции подтверждает, что ознакомлен и согласен в полном объеме и без изъятий с условиями предоставления скидки в таком Ресторане-участнике Акции.

- Скидка не подлежит обмену на денежные средства и не выплачивается в денежном эквиваленте.

- Скидка предоставляется для личного использования. Предоставленная скидка не подлежит передаче третьим лицам (в том числе на коммерческой основе) для дальнейшего использования. В случае если Участник Акции осуществляет использование Скидки не для личного использования, Организатор вправе отказать в применении такой скидки и/или потребовать возмещения понесённых расходов в виде предоставленной скидки в полном объёме.

- Скидка не суммируется с иными акциями Организатора / Партнера / Ресторана-участника Акции, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей акции.

- **Особые условия**

- Один Заказ Билетов предоставляет право на получение скидки при одном посещении одного Ресторана-участника Акции. При наличии нескольких Заказов Билетов на разные Мероприятия, Участник вправе воспользоваться скидкой по каждому такому Заказу при соблюдении настоящих Правил.

- Возврат Билетов осуществляется в соответствии с условиями, установленными в Публичной оферте Сайта: https://www.ticketland.ru/landing/public_offer/. При возврате Билетов скидка Участнику на оплату счета в Ресторане-участнике Акции не предоставляется.

- **Организатор вправе прекратить Аксию досрочно** при исчерпании бюджета (лимита) Акции, о чем Участники информируются дополнительно на Сайте (странице Акции), а также иными доступными способами. **В случае исчерпания бюджета (лимита) Акции скидка не предоставляется.**

- При обнаружении случаев недобросовестного поведения или злоупотребления при получении и/или использовании скидки (например, подмена, подделка и создание учётных записей на Сайте исключительно с целью получения материальной выгоды, распространение скидки в нарушение настоящих условий, продажа, обмен скидки, и иные злоупотребления) Организатор оставляет за собой право отказывать в предоставлении и применении скидки и/или потребовать возмещения понесённых расходов в виде предоставленной по скидке материальной выгоды в полном объёме.

- **Присоединение к условиям настоящих правил Акции**

- Совершение каждым Пользователем действий, указанных в п. 6.1 настоящих правил, является подтверждением присоединения такого Пользователя к настоящим правилам. В связи изложенным каждый Участник Акции подтверждает полное согласие со всеми положениями настоящих правил, факт понимания всех условий настоящих правил и согласие с тем, что Организатор и/или Партнер вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила без предварительного письменного уведомления об этом каждого Участника Акции. Участник Акции в любом случае не вправе требовать изменения настоящих правил.

- **Права, обязанности и ответственность Участников Акции**

- Все Участники Акции обязуются выполнять условия настоящих Правил.
 - Участник Акции обязуется не нарушать действующее законодательство РФ, в том числе положения Гражданского кодекса РФ.
 - Участник Акции действует лично, от своего имени, добровольно и самостоятельно;
 - Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет, проездом до места проведения Мероприятия, до Ресторана-участника Акции).

- **Права, обязанности и ответственность Организатора и Партнера**

- Организатор и Партнер не несут ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Организатора и/или Партнера.
- Правоотношения по оказанию услуг Онлайн бронирования (Заказа) столиков возникают непосредственно между Организатором и Пользователем. Ознакомление Пользователей с документами, регулирующими условия оказания услуг Онлайн бронирования (Заказа) столиков в Ресторанах (в том числе публичной офертой, политикой обработкой персональных данных и иными документами, необходимыми в рамках применимого законодательства РФ), осуществляется Организатором. Партнер не является лицом, оказывающим Пользователям услуги Онлайн-бронирования столиков, и не несет ответственности по любым требованиям, возникающим из указанных услуг.
- При оформлении заказа еды и/или напитков в Ресторане-участнике Акции, Участник Акции вступает в правоотношения непосредственно с Рестораном-участником Акции. Организатор и/или Партнер не несут ответственности по любым требованиям, возникающим из указанных правоотношений.
- Организатор и Партнер не несут ответственности за:
 - любые действия Участников Акции и/или третьих лиц, которые повлекли невозможность принятия участия в Акции;
 - функционирование телефонного оборудования и действия третьих лиц;
 - невозможность использования Участником скидки по каким-либо причинам, не зависящим от Организатора и/или Партнера;
 - нарушение Участниками Акции (Обладателем Приза Акции) настоящих правил;
 - невыполнение своих обязательств в условиях обстоятельств непреодолимой силы, таких как: стихийное бедствие, пожар, наводнение, военные действия любого характера, блокады, существенные изменения в законодательстве, других обстоятельств, находящихся за пределами

контроля Организатора и/или Партнера, если эти обстоятельства препятствуют выполнению таких обязательств;

- Организатор и Партнер не несут ответственности за любой ущерб, понесенный Участниками Акции вследствие участия в Акции, если ущерб причинен не по вине Организатора и/или Партнера.

- Организатор и Партнер оставляют за собой право размещать дополнительную информацию об Акции, а также вносить изменения в настоящие Правила путем публикации новой редакции на Сайте.

- Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает, или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор имеет право на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции.

- Организатор и Партнер оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции.

- Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции, разместив (обеспечив размещение) соответствующей информации об этом в Сервисе Бартелло, на Сайте, а также иными доступными способами.

- **Условия обработки персональных данных**

- Участник Акции уведомлен, что его персональные данные обрабатываются ООО «МТС Лайв», ИНН: 7710944197, зарегистрированным по адресу: 109147, г Москва, вн.тер.г муниципальный округ Таганский, ул. Воронцовская, д. 1/3, стр. 2а и ООО «Бартелло» ИНН: 7716908540, зарегистрированным по адресу: 127051, г Москва, вн.тер.г муниципальный округ Тверской, б-р Петровский, д.12, стр. 3 (именуемые в дальнейшем Операторы), принимая правила Акции, Участник Акции подтверждает факт ознакомления с Политикой «Обработка персональных данных в ООО «МТС Лайв»» (https://www.ticketland.ru/landing/privacy_policy/) и с Политикой «Обработка персональных данных в ООО «Бартелло»» (ссылка).

- Операторы осуществляют обработку персональных данных Участника Акции в целях, указанных в п.2.1. настоящих Правил.

- Операторы также вправе обрабатывать персональные данные Участника Акции в целях и сроках, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- Участник Акции уведомлен, что для достижения заявленных целей ООО «МТС Лайв» вправе передать персональные данные Участника Акции в ООО «Бартелло».

- Операторы осуществляют обработку персональных данных Участника Акции в следующем объеме: имя, номер телефона.

- Операторы вправе осуществлять обработку персональных данных Участников с использованием средств автоматизации и (или) без использования таковых средств путем осуществления следующих действий (операций) - сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.

- При обработке персональных данных Операторы обеспечивают конфиденциальность персональных данных Участника Акции, а также принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участника Акции от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Участника Акции.

- Операторы вправе осуществлять обработку персональных данных Участников со дня акцепта (принятия) настоящих Правил и до момента достижения заявленных целей обработки персональных данных, с учетом сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

- **Заключительные положения**

- Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции со всеми положениями настоящих правил.

- Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются на основании положений действующего законодательства Российской Федерации.