

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОМОКОДОВ (далее – «Условия»)

Данные условия описывают порядок использования промокодов на сервисах ООО «МТС Лайв» (Общество с ограниченной ответственностью «МТС Лайв» (ОГРН 1137746647114, ИНН 7710944197, КПП 770901001, юридический адрес: 109147, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Воронцовская, д. 1/3, стр. 2А).

Активируя Промокод, Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с настоящими Условиями (далее -Условия).

### Термины и определения:

**Условия** — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.ticketland.ru/files/pdf/promocode.pdf>.

**МТС Лайв** - Общество с ограниченной ответственностью «МТС Лайв» (ОГРН 1137746647114, ИНН 7710944197, КПП 770901001, юридический адрес: 109147, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Воронцовская, д. 1/3, стр. 2А).

**Билет** — входной документ на Мероприятие, формируемый МТС Лайв, с учетом положений действующего законодательства Российской Федерации и дающий право покупателю билета посетить Мероприятие.

**Промокод** — определенная последовательность символов (код, состоящий из цифр и/или букв), при условии активации которой Пользователю предоставляется скидка на приобретение Билетов на Сайте МТС Live, Сайте Ticketland или в Приложении МТС Live.

**Носитель** — промо-материал в бумажном или электронном виде, содержащий Промокод и условия предоставления Скидки.

**Пушкинская карта** — банковская карта с определенным лимитом денежных средств от государства, посредством которой ее владелец - гражданин Российской Федерации в возрасте от 14 до 22 лет может приобрести Билет в музеи, театры, концертные залы, филармонии, консерватории и другие учреждения культуры.

**Пользовательское поведение** — действия, совершаемые Пользователями на Сайте МТС Live и / или на Сайте Ticketland и/или в Приложении МТС Live, такие как: приобретение Билетов на Мероприятия, посещение Сайта МТС Live, использование Приложения МТС Live, посещение Сайта Ticketland.

**Критерии пользовательского поведения** — характеристики действий, совершаемых Пользователями на Сайте МТС Live и / или Сайте Ticketland и/или в Приложении МТС Live, такие как: время совершения Действия, Мероприятие и / или место проведения Мероприятия, на которое Пользователь ранее приобретал Билеты, количество ранее совершенных покупок Билетов.

**Мероприятие** — зрелищное мероприятие, в том числе: театральные спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, спортивное соревнование, а также любое иное событие, посещение которого возможно только при предъявлении билета.

**Организатор** - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее/ий услуги по проведению Мероприятия.

**Сайт МТС Live** — ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу live.mts.ru, предназначенный для размещения информации о Мероприятиях.

**Сайт Ticketland** - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу ticketland.ru, предназначенный для размещения информации о Мероприятиях

**Скидка** — предоставляемая Пользователю при применении Промокода скидка на номинальную стоимость Билета в размере номинала Промокода.

**Приложение МТС Live** — программное обеспечение, которое устанавливается на мобильных устройствах, таких как смартфоны или планшеты, предназначенное для размещения информации о Мероприятиях, предоставленной Организаторами.

**Пользователь** - физическое лицо, использующее Сайт МТС Live и / или Сайт Ticketland и/или Приложение МТС Live для целей приобретения Билетов на Мероприятия.

**Сервисный сбор** - денежные средства, дополнительно взимаемые МТС Лайв с Потребителя при покупке Билетов на Мероприятия за оказываемые МТС Лайв услуги по бронированию, оформлению Билета, а также иные услуги в связи с реализацией Билета. Размер (сумма) взимаемого с Потребителя Сервисного сбора указывается в личном кабинете до момента оплаты Билета. Сервисный сбор не подлежит возврату Потребителю при отказе Потребителя от посещения мероприятия по любым основаниям, а также в случае отмены, замены, переноса мероприятия.

Сервисный сбор не входит в стоимость Билета. Сервисный сбор не начисляется (не взимается) при оплате Билетов Пушкинской картой.

**Номинальная стоимость Билета** - цена посещения Мероприятия, которую устанавливает Организатор мероприятия.

## **1. Общие условия**

1.1. Использование Промокодов возможно при приобретении Билетов на Сайте МТС Live, Сайте Ticketland и / или в Приложении МТС Live.

1.2. МТС Лайв оставляет за собой право дополнять и/или изменять настоящие Условия без предварительного уведомления. Пользователи могут ознакомиться с действующей редакцией Условий на Сайте МТС Live по адресу: <https://www.ticketland.ru/files/pdf/promocode.pdf>. Предварительного уведомления при этом не предусмотрено.

1.3. Носители, содержащие Промокод и условия предоставления Скидки, могут быть направлены Пользователю по электронной почте, посредством иных наружных информационных ресурсов и/или интернет-ресурсов МТС Лайв / партнеров МТС Лайв.

## **2. Скидка по Промокоду предоставляется:**

2.1. При безналичной оплате Билетов на Мероприятия Организаторов при соблюдении условий, указанных на Носителе и в настоящих Условиях.

2.2. При условии активации Промокода в срок, указанный на Носителе. После указанного срока Промокод аннулируется, и Скидка не предоставляется.

2.3. Один раз, если на Носителе не указано иное.

**3. Сумма Скидки по Промокоду указывается на Носителе, не выплачивается/не возвращается деньгами.**

3.1. Если Скидка (номинал Промокода) использована при заказе не полностью, то разница не возвращается деньгами и не может быть использована Пользователем в рамках новых заказов.

3.2. Использование Промокода невозможно, если при оплате Билетов на Сайте МТС Live, Сайте Ticketland или в Приложении МТС Live был выбран способ оплаты Пушкинская Карта.

3.3. Промокод недействителен для покупки Билетов в кино.

3.4. Возврат Билета, для приобретения которого был использован Промокод, осуществляется в соответствии с условиями Публичной оферты МТС Лайв ([https://www.ticketland.ru/landing/public\\_offer/](https://www.ticketland.ru/landing/public_offer/)), Правилами возврата электронных билетов (<https://www.ticketland.ru/landing/refund/>), если иное не установлено Организатором Мероприятия.

В случае возврата Билета, при покупке которого был применен Промокод, сумма предоставленной скидки не возвращается.

3.5. Скидка по Промокоду не суммируется с другими скидками и акциями, если иное прямо не указано в правилах проведения акций на Сайте МТС Live, Сайте Ticketland и / или в Приложении МТС Live и/или на Носителе.

**3.6. Скидка по Промокоду не предоставляется на Сервисный сбор. Сервисный сбор не может быть оплачен за счет номинала Промокода.**

4. В целях противодействия злоупотреблениям при использовании Промокодов МТС Лайв оставляет за собой право осуществлять анализ Пользовательского поведения по использованию Промокодов по Критериям пользовательского поведения и применять иные способы проверки того, что Промокод используется в соответствии с Условиями, а также отказывать в предоставлении Скидки в случае выявления соответствующих злоупотреблений.

4.1. МТС Лайв оставляет за собой право не разглашать Критерии пользовательского поведения, используемые для осуществления проверки действий Пользователя.

4.2. Промокоды предоставляются для личного использования. Предоставленные Промокоды не подлежат передаче третьим лицам для дальнейшего использования при оплате Билетов на Сайте МТС Live, Сайте Ticketland и/или в Приложении МТС Live. В случае если Пользователь осуществляет использование Промокода не для личного использования, МТС Лайв вправе отказать Пользователю в применении такого Промокода либо аннулировать применение, и/или потребовать возмещения понесённых расходов в виде предоставленной по Промокодам Скидки в полном объёме.

4.3. Промокод не подлежит продаже или обмену, в том числе на денежные средства. Не допускается распространение Промокода третьим лицам путем его публикации в сети Интернет, в том числе в социальных сетях. МТС Лайв вправе отказать Пользователю в применении Промокода, размещенного в сети Интернет, в том числе, в социальных сетях, и аннулировать все заказы, оформленные с применением такого Промокода в случае, если такой Промокод был получен в нарушение настоящего пункта.

4.4. При обнаружении случаев недобросовестного поведения или злоупотребления при получении и/или использовании Промокодов (например, подмена, подделка и создание учётных записей с целью повторного получения материальной выгоды по Промокоду, распространение Промокода в нарушение настоящих условий, продажа, обмен Промокода, использование Промокода не для личного использования, и иные злоупотребления) МТС Лайв оставляет за собой право отказывать в предоставлении и

применении Промокода и/или отменить Заказ, оформленный с применением Промокода и/или аннулировать учётные записи Пользователей, использовавших Промокод и/или потребовать возмещения понесённых расходов в виде предоставленной по Промокодам материальной выгоды в полном объёме.

5. В случае невозможности активировать Промокод, Пользователь может обратиться в службу поддержки по адресу [support@ticketland.ru](mailto:support@ticketland.ru). При рассмотрении обращений, касающихся активации или использования Промокодов, служба поддержки МТС Лайв имеет право запросить, а обращающийся Пользователь предоставить подтверждение факта получения им Промокода: фотографию Носителя с Промокодом, скриншот страницы с Промокодом и/или иное подтверждение по указанию сотрудника службы поддержки. В случае непредоставления такого подтверждения МТС Лайв оставляет за собой право отказать в предоставлении Скидки.

6. МТС Лайв не несет ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери и убытки пользователей, связанные с предоставлением Промокодов в соответствии с Условиями, явившиеся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программных и аппаратных средств, а также иных непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. МТС Лайв не обязан возмещать потери Пользователям в подобных случаях.